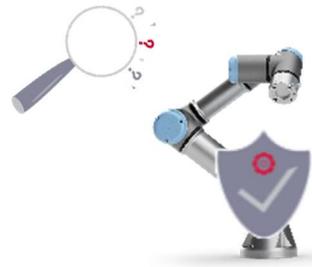


Service 360 – Visite d’Experts

Vérification de votre robot sur votre site



Pourquoi demander la Visite d’Experts ?

- Evaluer les performances de votre robot
- Détecter la plupart des problèmes de service qui peuvent survenir au début de la vie d’un robot en contrôlant son fonctionnement et sa programmation (échecs inattendus dus à un programme évitable ou à une condition opérationnelle, défaillances précoces...) et avant qu’ils n’affectent le fonctionnement de l’application
- S’assurer que le retour sur investissement est optimal
- Identifier des recommandations et des opportunités d’amélioration

Comment fonctionne ce service ?

Le client fournit :

- Les journaux d’exécution
- La vidéo d’application
- Le programme



Les experts Universal Robots :

- Définissent avec vous les objectifs de la visite
- Se déplacent sur votre site afin de contrôler votre robot
- Vous conseillent sur vos installations.
- Évaluent les performances de votre robot pendant le fonctionnement du programme déployé
- Vous aide à atteindre le Retour sur Investissement idéal réalisable et à identifier de potentiels besoins complémentaires
- Rédigent et vous transmettent un rapport contenant les résultats de l’intervention et des recommandations sur l’optimisation et les réparations proactives

Que comprend la visite d’experts sur votre site ?

- Évaluation d’une journée sur votre site des performances, du fonctionnement de votre robot et de l’application
- Rapport écrit comprenant les résultats et recommandations en matière d’amélioration du programme et de pièces à changer

Les + de la visite d’experts sur votre site ?

- Anticipez et planifiez votre maintenance
- Identifiez de nouvelles opportunités dans votre production