

**Vous rencontrez un problème technique avec votre robot MiR (Mobile Industrial Robots) ?  
Complétez ce formulaire et envoyez-le à [pbo@hmi-mbs.fr](mailto:pbo@hmi-mbs.fr). Nos techniciens certifiés MiR étudieront votre journal d'évènements et reviendront vers vous dès que possible.**

Matériel concerné : \_\_\_\_\_

Renseignements client

Assignations interne

### Coordonnées client

Nom de la société :

Adresse :

Code postal et ville :

Prénom et nom de la personne à contacter :

Numéro de téléphone :

Adresse mail :

### Objet de la demande

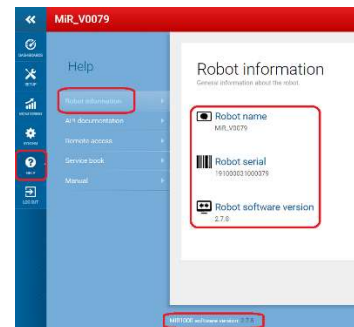
### Informations sur l'équipement

Version du logiciel MiR : \_\_\_\_\_

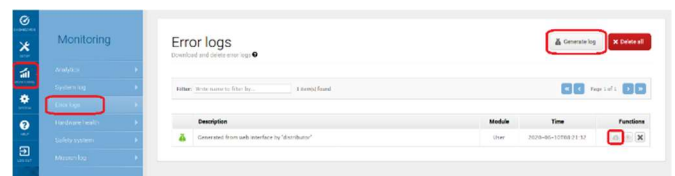
cf. fenêtre Help/Robot information ou en bas de toutes les pages

N° de série du robot MiR : \_\_\_\_\_

cf. fenêtre Help/Robot information



N° de série de l'accessoire : \_\_\_\_\_



### Description du besoin / de l'issue (code défaut)

En cas d'erreur sur le robot, aller dans monitoring, error log, télécharger l'error log du problème généré automatiquement. S'il n'y en a pas, vous pouvez générer un rapport manuellement, immédiatement après le problème, puis téléchargez-le.