

Vous rencontrez un problème technique avec votre robot Universal Robots ?
Complétez ce formulaire et envoyez-le à ano@hmi-mbs.fr. Nos techniciens certifiés UR étudieront votre journal d'évènements et reviendront vers vous dès que possible.

Matériel concerné : _____

Renseignements client

Assignations interne

Coordonnées client

Nom de la société :

Adresse :

Code postal et ville :

Prénom et nom de la personne à contacter :

Numéro de téléphone :

Adresse mail :

Objet de la demande

Informations sur l'équipement

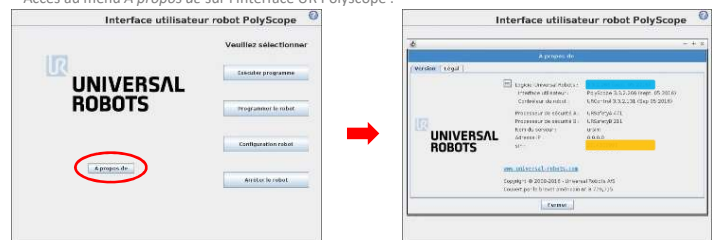
Logiciel Universal Robots :

cf. fenêtre *A propos de*

N° de série du bras UR :

cf. fenêtre *A propos de*

Accès au menu *A propos de* sur l'interface UR Polyscope :



Description du besoin / de l'issue (code défaut)

N° de série de l'accessoire : _____

Version logicielle de l'accessoire : _____

Version logicielle de l'URCap associé : _____

* Le fichier URMagic permettant de récupérer le journal d'évènements est disponible au téléchargement ici : <https://www.universal-robots.com/download/?option=16579#section16578>

Procédure : copier le fichier URMagic téléchargé à la racine d'une clé USB vierge et insérer la clé dans le port USB du teach pendant jusqu'à l'affichage du message "<- USB", indiquant que le fichier du journal d'évènements a été intégralement copié sur la clé USB.