



« La santé est le premier devoir de la vie. »

Oscar Wilde

Madame, Monsieur,

Rien n'est plus important pour l'être humain que la santé. La santé est essentielle pour nous tous.

Les maux de dos constituent un problème majeur de nos jours. Presque 50% des employés souffrent de douleurs au niveau du dos et du cou.

Travailler tout en étant penché représente un effort pour tous les employés. Cette affirmation s'applique particulièrement au cerclage manuel de palettes. Vous êtes intéressés par le cerclage de palette ergonomique ?

Vous vous adressez à la bonne personne ! C'est ce que nous faisons !
Ergonomique, simple, efficace – C'est l'ErgoPack !

Vous n'avez jamais réellement porté votre attention sur les problèmes de « cerclage de palettes » ? Ou avez-vous déjà vécu la pénible expérience du cerclage qui est plus douloureux qu'il n'y paraît ?

Voici notre proposition :
Donner du répit à vos employés et augmenter l'efficacité de votre entreprise grâce à nos systèmes ErgoPack !

Feuilletez, lisez cette brochure et appelez-nous si vous avez des questions. J'espère que notre technologie vous fournira des solutions !

A handwritten signature in black ink, reading "A. Kimmerle". The signature is written in a cursive, flowing style.

Andreas Kimmerle
Fondateur et Directeur Général
d'ErgoPack Deutschland GmbH



Le problème

Le saviez-vous ?

Cercler **50 palettes par jour** à raison
de 2 cerclages par palette, signifie pour
l'opérateur

de se pencher 50 000 fois

et
de tourner 25 000 fois
autour de la palette

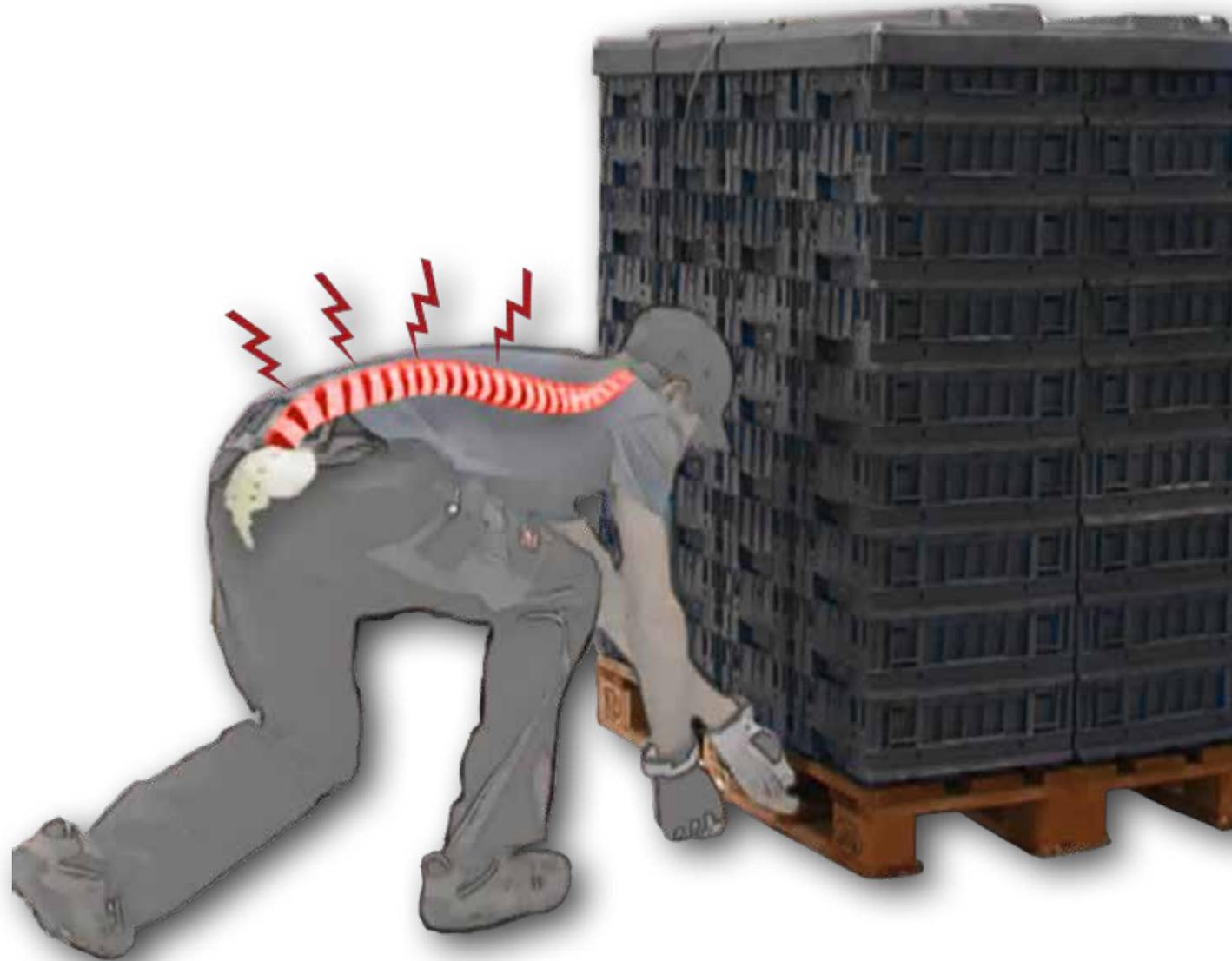
par an



Mal se pencher conduit à des problèmes de dos !

Le cerclage manuel cause des problèmes de dos, requiert de ce fait plus d'opérateurs et engendre des coûts additionnels dus aux arrêts de travail !

Evitez cela !



**Les douleurs de dos représentent la cause la plus fréquente d'arrêt maladie.
Les principales raisons correspondent au fait de mal se baisser et
de travailler en étant penché.**

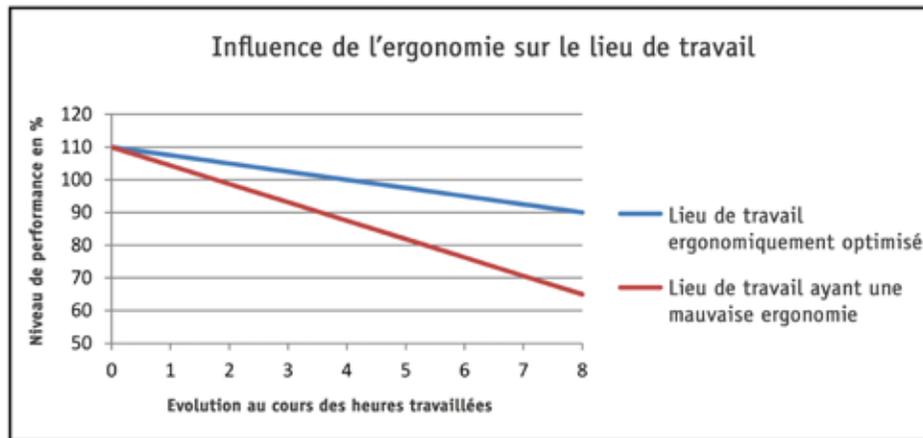


**La moitié des travailleurs français souffrent au moins une fois par an d'un épisode de mal de dos.
1 mal de dos sur 5 aboutit à un arrêt de travail.**



**Ces arrêts de travail coûtent 7 milliards d'euros aux entreprises et 3 milliards à la caisse d'assurance
maladie par an.**

Améliorer les procédés pour éviter les douleurs physiques. Augmenter l'efficacité des employés en aménageant un lieu de travail ergonomique.



Source : entreprise Quelle, étude basée sur le service expéditions

Maintenir les capacités de travail des employés jusqu'à l'âge de la retraite va devenir un facteur substantiel pour toutes les entreprises dans le cadre du développement démographique.

Le but de chaque organisation devrait être que leurs employés souhaitent et puissent être plus productifs !

Pour garantir l'emploi tout au long de la vie active, nous devons commencer à réfléchir. Les postes de travail ergonomiques ainsi que les changements de process, pour aider les collaborateurs de tout âge, deviennent de plus en plus importants.

Il a été prouvé que les lieux de travail ergonomiquement optimisés amènent à une plus grande productivité. Tenez compte de cet avantage : augmentez votre compétitivité et agissez en anticipant...



Mais plus important encore : montrez à vos employés que vous prenez soin de leur santé !

La solution

Avec **ErgoPack** :

Cercler **50 palettes par jour** à raison
de 2 cerclages par palette signifie pour
l'opérateur qu'il n'a :

- plus besoin de se pencher
- plus besoin de tourner
autour de la palette !



ErgoPack – ergonomique, simple, efficace



1

Placer l'ErgoPack en face de la palette. La chaîne passe le feuillard sous la palette, remonte du côté opposé et revient vers l'opérateur...



2

...pour arriver directement dans sa main. Ensuite, la chaîne se rétracte. Le bras lève feuillard s'actionne et apporte la deuxième partie du feuillard à portée de main de l'opérateur...



3

...l'opérateur insère les deux parties du feuillard dans le combiné tendeur sertisseur fixé à l'ErgoPack, ce qui permet de finaliser le cerclage en toute sécurité.

La valeur ajoutée de l'ErgoPack

Ergonomique, simple d'utilisation, efficace – C'est l'ErgoPack!

Ergonomique

ErgoPack est ergonomique : pas besoin de se pencher, pas besoin de tourner autour de la palette. Cela signifie qu'ErgoPack minimise le risque de blessures et prévient les maux de dos.

Quand vous cercliez une palette manuellement, l'opérateur doit se pencher deux fois et tourner une fois autour de la palette. Pour un cerclage conforme, vous devez faire deux cerclages, c'est-à-dire se pencher quatre fois et tourner deux fois autour de la palette.

50 palettes par jour, avec 2 cerclages, pendant 250 jours par an revient à :

Se pencher 50 000 fois et tourner 25 000 fois autour de la palette. ErgoPack réduit ce nombre à Zéro !

Simple

ErgoPack est confortable à utiliser et il est facile de se former. Votre avantage : de courtes

périodes de formation pour vos employés, un travail fastidieux devient soudainement intéressant, voire même amusant. Le plus : avec une sécurité renforcée pour les opérateurs, aucun accident ne nous a été signalé après 10 000 machines livrées.

Efficace

Réduction des risques de problèmes de dos ! Motivation des salariés ! Plus de sécurité pendant le processus de cerclage ! Plus d'efficacité ! Cela signifie pour vous : plus de performance dans les process de travail ce qui conduit à plus de productivité et plus de sécurité sur le lieu de travail. Le côté positif de l'efficacité est le gain de temps !

Nous avons calculé :

Même les professionnels prennent deux minutes pour cercler deux fois une palette européenne à la main.

ErgoPack peut cercler en moins de 40 secondes.

Le gain de temps est un bénéfice supplémentaire !

Mais regardez par vous-même :

Nombre de palettes par jour	Gain de temps par jour	Gain de temps par mois
10	14 minutes	4.9 heures
30	42 minutes	14.7 heures
50	70 minutes	24.5 heures
100	140 minutes	49 heures

Ce que nos clients en disent...



« Notre personnel de la logistique doit régulièrement mettre sur des palettes des colis lourds et peu manipulables, et les sécuriser avant qu'ils ne soient livrés chez nos clients. L'ErgoPack 726X est déjà la deuxième machine ErgoPack à nous aider dans cette tâche. Ce système de cerclage facilite beaucoup notre travail : il réduit considérablement les contraintes physiques qui pèsent sur la santé de nos collaborateurs et permet d'économiser jusqu'à 40 minutes par jour sur 20 palettes pré-empilées.

Nos employés ont l'esprit plus clair pour les processus à valeur ajoutée qui garantissent nos normes de qualité lors de nos expéditions. Comparé à l'ancien modèle, le 726X est plus facile à déplacer. Grâce au laser, la machine peut facilement être placée à la bonne distance devant la palette. La chaîne est plus rapide et plus silencieuse. L'écran tactile doté d'une logique de fonctionnement simple et intuitive constitue également une grande avancée. L'ErgoPack 726X est un excellent système et le support ErgoPack est très convivial, fiable et simple. »

SMC Deutschland GmbH



« Lors d'un salon, nous avons découvert le système de cerclage ErgoPack 726X. La démonstration de ce système par un technico-commercial ErgoPack a été instructive et utile puisque nous avons pu tester la cerceuse sur nos différents formats de palettes. Lors du cerclage de nos marchandises, le système apporte une nette amélioration de l'ergonomie et permet également un traitement beaucoup plus rapide des palettes (par rapport à l'utilisation d'un outil de cerclage manuel alimenté par batterie).

Le fonctionnement du 726X via l'écran tactile est simple. Nos collaborateurs sont très satisfaits de la manipulation et heureux d'utiliser des équipements de travail modernes et ergonomiques. Le support supplémentaire de la société ErgoPack est également excellent, nous pouvons donc clairement le recommander. »

Croda GmbH

AGR : un label de qualité

Quelles caractéristiques un produit doit-il présenter pour fournir à la colonne vertébrale et au système locomoteur un support optimal, permettant de soulager l'utilisateur, sans pour autant être un fardeau ?

Comme il n'est pas évident de répondre immédiatement à cette question pour la plupart des produits, et comme on retrouve des informations erronées dans les domaines de l'industrie et de la vente au détail, L'Association Allemande pour la santé du dos (Aktion Gesunder Rücken (AGR) e.V.) a développé une aide à la prise de décision pour les consommateurs :

le label de qualité AGR.

Certifié par une association indépendante

Le certificat AGR est attribué uniquement aux produits estimés bons pour le dos par un comité indépendant constitué d'experts, provenant de différentes disciplines médicales.

La caractéristique spéciale, et actuellement unique de cette attestation, est l'approche médicale et

multidisciplinaire afin de décider quels produits reçoivent le certificat AGR, sans être influencé par l'industrie.

La prise de décision

Les objets d'usage courants conçus et fabriqués pour respecter la santé du dos sont des outils essentiels et importants de prévention et de traitement du mal de dos.

Mais il n'est pas toujours facile de décider quel produit est le bon.

Le symbole de qualité développé par AGR, issu des deux principales associations médicales allemandes, fournit une aide précieuse aux consommateurs lors de l'achat de produits du quotidien ergonomiques tels que du mobilier de bureau, des sièges de voiture, des lits, des chaussures, des sacs à dos, etc....





www.agr-ev.de

De nombreuses récompenses

Le label de qualité AGR a reçu la mention « très bien » du magazine de consommateurs « ÖKO-TEST ».

Le forum d'évaluation «Label Online», promu par le ministère allemand de la Justice et la Protection des consommateurs, a même qualifié le label AGR comme «fortement recommandé».

Les sévères critères d'évaluation et la composition du comité par des experts médicaux renommés impliquent que le label de qualité AGR est fortement reconnu par le milieu médical. Pour les consommateurs, le label procure une aide certaine à la prise de décision, mettant en avant que :

L'ErgoPack est un produit bon pour la santé du dos.

Les clés du succès ErgoPack – Plus de 10 000 systèmes



Premier prototype de cerclage basé sur un système à double ciseaux, similaire à une table de levage en ciseaux.

1998



Premier modèle en série : l'ErgoPack 300 avec manivelle, pour du feuillard en composite, mandrin de 75mm.

2000



Le nouvel Ergopack 600 remporte la médaille d'or au salon de l'inventeur international à Genève, mais aussi la récompense du meilleur inventeur allemand. Avec l'aide du nouveau bras lève feuillard, l'opérateur n'a plus besoin de se baisser.

2002



1999

Invention et brevet de la première chaîne lance feuillard au monde.



2001

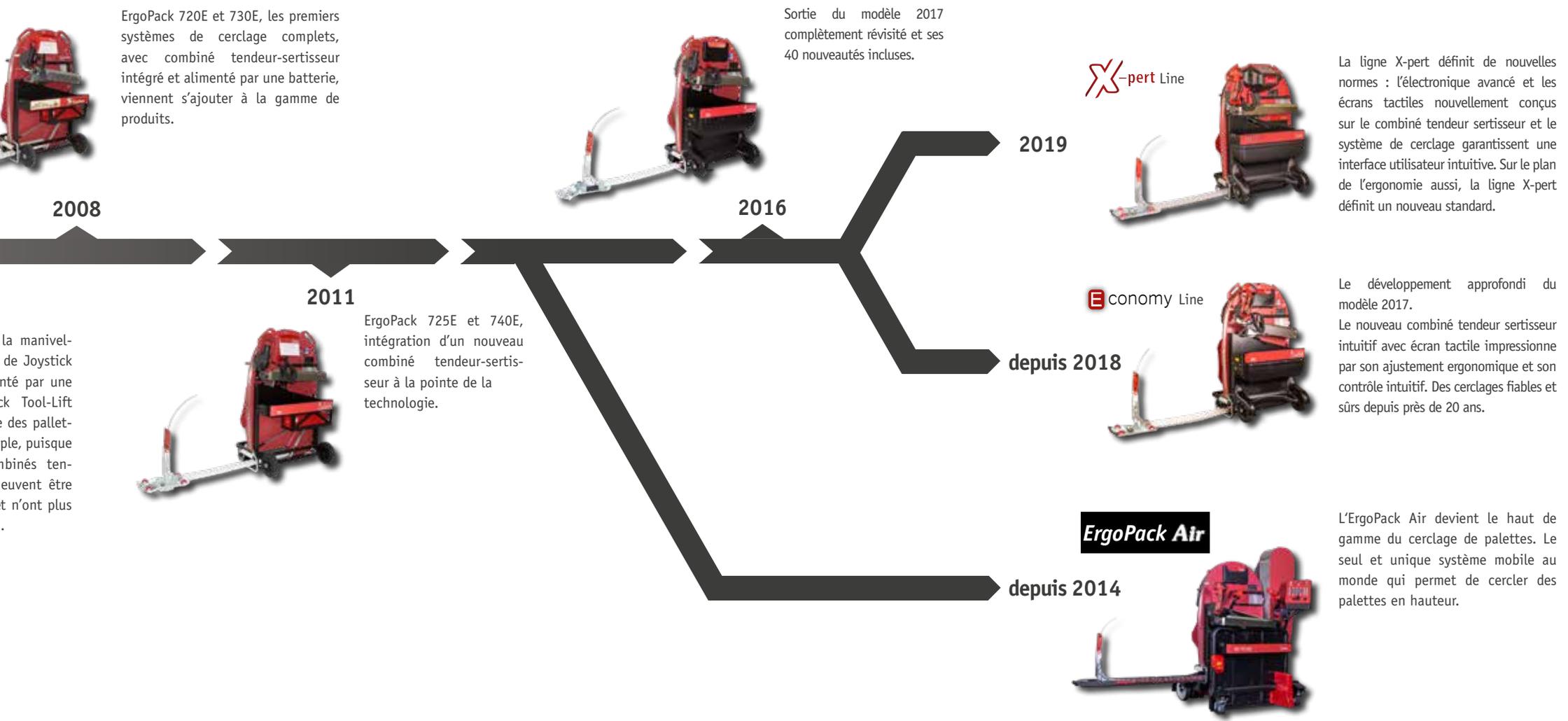
Présentation de l'ErgoPack 500 avec une chaîne lance feuillard de 5 mètres de long pour cercler des palettes plus larges, pour feuillard PP et PET, mandrin de 406mm.



2003

Remplacement de le par un système électronique alimenté par batterie. L'ErgoPack permet un cerclage de palettes hautes plus simplement. Les différents composants sont accrochés dessus et n'ont plus besoin d'être tenus.

vendus dans 55 pays – Le leader du marché mondial



la manivel-
de Joystick
nté par une
ck Tool-Lift
e des pallet-
ple, puisque
binés ten-
euvent être
t n'ont plus



Les modèles 713**X** – 726**X** – 745**X**

X-trêmement ergonomique

X-trêmement confortable

Processus **X**-trêmement fiable

Equipement standard

- ① Opération simple via le panneau de commande tactile et le joystick avec guidage intuitif de l'utilisateur
- ② Combiné tendeur sertisseur complètement intégré avec écran tactile et prise en main ergonomique
- ③ Combiné tendeur sertisseur maintenu par le Tool-Lift
- ④ Poignées ergonomiques pour une manipulation confortable et facile
- ⑤ Système équipé de carters pour une sécurité de travail accrue dans un design élégant





Données techniques

Taille maximum des palettes :

Jusqu'à 2.4m de largeur et 2.3m de hauteur

Type de feuillard :

PP et PET

Largeur de feuillard :

713X: 9 mm - 13 mm

726X: 12 mm - 16 mm

745X: 15 mm - 19 mm

Tension du combiné tendeur-sertisseur :

713X: 150 N - 1.200 N

726X: 400 N - 2.500 N

745X: 400 N - 4.500 N

Longueur de la chaîne lance feuillard :

6m / extension à 7m

Dimensions :

Largeur 0.77m / hauteur 1.2m / profondeur 0.66m

Poids :

120kg (avec batterie)

Batterie :

Jeu de batterie 36V

Modèle 700X

Comme les modèles 713X / 726X / 745X,
mais sans combiné tendeur sertisseur et sans
Tool-Lift





Les modèles 713E – 726E – 745E

Le développement du modèle 2017

Des cerclages fiables et sûrs depuis près de 20 ans. Technologie approuvée dans le domaine des systèmes de cerclage de palettes ergonomiques. Comparée à la nouvelle ligne X-pert, la ligne E-conomy dispose de moins d'options.

La vitesse de cerclage est inférieure et ne peut pas être adaptée à l'expérience de l'utilisateur. De plus, la ligne E-conomy n'a pas de panneau de commande tactile : la largeur de la palette est ajustée mécaniquement.

Equipement standard

- ① Contrôle facile via joystick
- ② Combiné tendeur sertisseur complètement intégré avec écran tactile et prise en main ergonomique
- ③ Combiné tendeur sertisseur maintenu par le Tool-Lift
- ④ Poignées ergonomiques pour une manipulation confortable et facile
- ⑤ Système équipé de carters pour une sécurité de travail élevée





Données techniques

Taille maximum des palettes :

Jusqu'à 2.4m de largeur et 2.3m de hauteur

Type de feillard :

PP et PET

Largeur de feillard :

713E: 9mm - 13mm

726E: 12mm - 16mm (opcional 9-11mm)

745E: 15mm - 19mm

Tension du combiné tendeur-sertisseur :

713E: 150N - 1.200N

726E: 400N - 2.500N

745E: 400N - 4.000N

Longueur de la chaine lance feillard :

6m / extension à 7m

Dimensions :

Largeur 0,77m / hauteur 1,2m / profondeur 0,63m

Poids :

92,4kg (avec batterie)

Batterie :

Jeu de batterie 2 x 12V

Modèle 700E



Comme les modèles 713E / 726E / 745E, mais sans combiné tendeur-sertisseur et sans Tool-Lift

Modèle 700



Comme le modèle 700E, mais avec manivelle pour actionner la chaîne lance feuillard

Équipement spécial pour X-pert Line et E-conomy Line

1. Option tête de chaîne avec bumper

Pour cercler des palettes ayant des escroissances latérales mesurant jusqu'à 40 mm, par exemple : coiffes en carton ou surfaces latérales inégales.

2. Le laser

La ligne du laser indique la distance et l'alignement de la machine à la palette, ce qui simplifie le positionnement

3. Option sabot

Sabot 85S (disponible uniquement pour la ligne E-conomy) :
Version plus étroite que le sabot standard. Largeur minimale de dégagement : 160 mm au lieu de 185 mm en équipement standard.

Sabot 47 (disponible pour les lignes X-pert et E-conomy) :
Version plus basse que le sabot standard. Hauteur de dégagement : 47 mm au lieu de 87 mm.

Sabot 47S (disponible pour X-pert Line et E-conomy Line) :
Version plus étroite que le sabot 47. Largeur minimale de dégagement : 160 mm au lieu de 185 mm.

4. Option Triplex-Tool-Lift

Le Triplex-Tool-Lift permet de tendre et souder sur le côté de la palette, mais aussi sur le dessus.

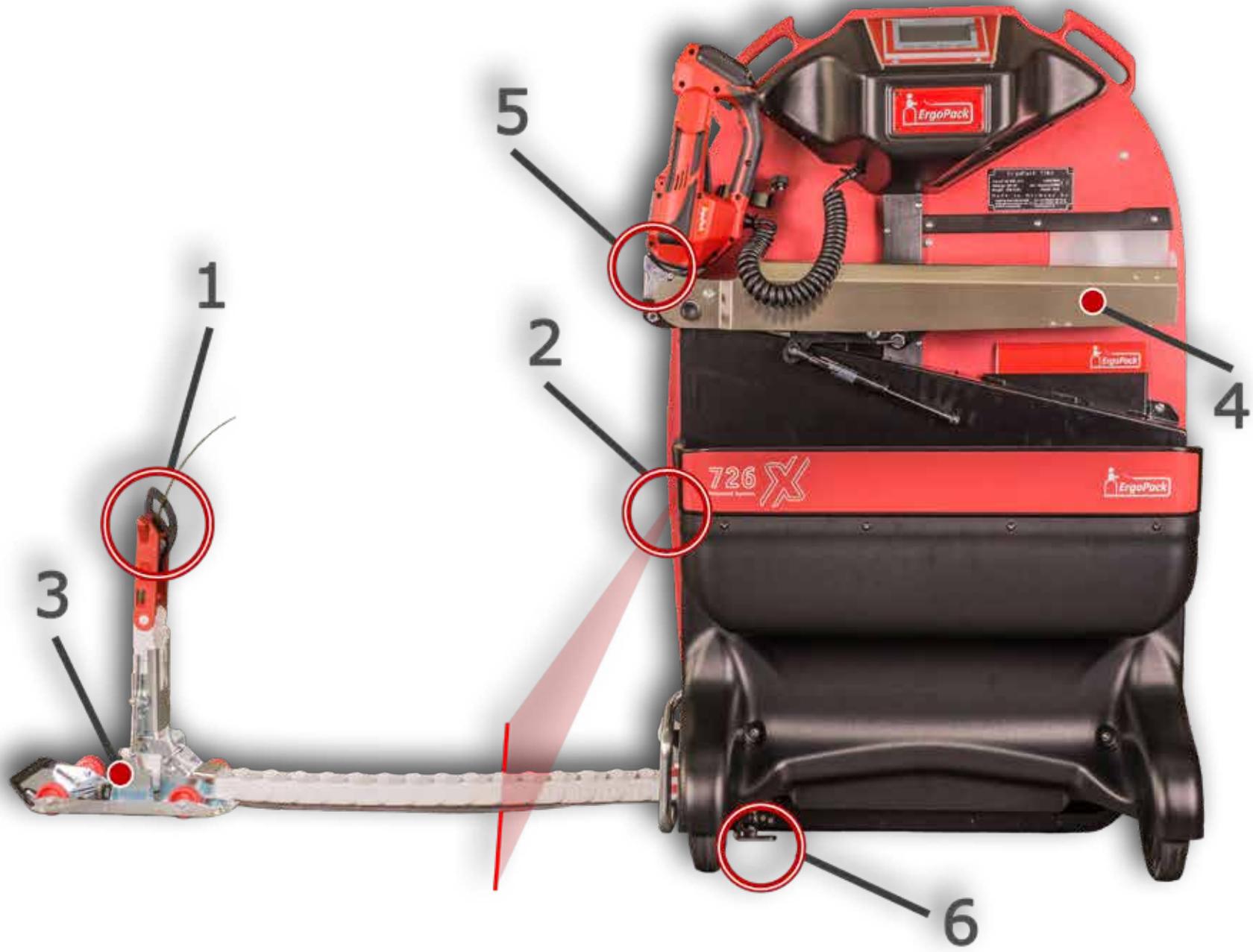
La hauteur minimum pour souder sur le côté de la palette est de 760 mm. La hauteur maximum pour souder sur le dessus de la palette est de 780 mm. La hauteur minimale pour souder sur le dessus de la palette est de 100 mm.

5. Option outil débouchable sur Triplex-Tool-Lift

Très utile si le feuillard a besoin d'être tendu et soudé dans des positions que le Triplex-Tool-Lift ne peut pas atteindre, par exemple à l'intérieur d'une boîte de transport ou pour du cerclage horizontal. En tirant une butée, le combiné tendeur sertisseur peut être retiré et le feuillard peut être tendu et soudé dans n'importe quelle position.

6. Option pédale de relâchement feuillard

La résistance de la bobine de feuillard peut être réduite à 20% en appuyant sur la pédale pour relâcher le frein. La pédale de relâchement permet également de sortir le feuillard plus facilement. Il est beaucoup plus facile de tirer le feuillard manuellement, en particulier pour les palettes de 120 mm et plus.



ErgoPack - Gamme

	 Line La référence en matière de cerclage ergonomique de palettes				 Economy Line				
Modèle	700X	713X	726X	745X	700	700E	713E	726E	745E
									
Puissance	235W	235W	235W	235W	–	93W	93W	93W	93W
Moteur	Moteur électrique avec engrenage angulaire renforcé , électroniquement contrôlé				Manuellement avec manivelle	Moteur électrique avec engrenage droit , électroniquement contrôlé			
Batterie	3 x 12V Batterie AGM	3 x 12V Batterie AGM	3 x 12V Batterie AGM	3 x 12V Batterie AGM	–	2 x 12V Batterie AGM			
Tension d'alimentation	36V	36V	36V	36V	–	24V	24V	24V	24V
Cycles de cerclage par chargement batterie (cerclage standard) *	650	650	650	650	–	350	350	350	350
Chargeur	Chargeur 36V, 4,5A	Chargeur 36V, 4,5A	Chargeur 36V, 4,5A	Chargeur 36V, 4,5A	–	2 x 12V chargeur dual, 2A			
Vitesse chaîne lance feuillard	66m/min	66m/min	66m/min	66m/min	–	40m/min	40m/min	40m/min	40m/min
Réglage largeur palette	Tous les 10cm via écran tactile industriel Siemens, peut être utilisé avec des gants de travail				Mécaniquement, tous les 20cm, en insérant un boulon dans la position appropriée				
Autres réglages	Options de réglages individuels via l'écran tactile industriel Siemens, tels que : <ul style="list-style-type: none"> • Vitesse de la chaîne lance feuillard, • Longueur de la chaîne lance feuillard, • Minuteur de mise en veille, • Durée en position haute du bras lève feuillard , • Laser on/off, • Combiné tendeur sertisseur on/off 				–	–	–	–	–
Affichages	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau de charge indiqué graphiquement et en pourcentage , • Largeur de palette réglée, • Indication graphique permanente de la position de la chaîne lance feuillard, • Nombre de cycles de cerclage, • Indication de l'ouverture de la fenêtre coulissante , • Consignes de sécurité, • Description pas à pas pilotée par menu pour le changement semi-automatique de la bobine de feuillard 				–	3 LED indiquant le niveau de charge et l'ouverture de la fenêtre coulissante			
Actualisation logiciel	Mise à jour facile via clé USB				–	Seulement par le fabricant			

Equipment standard

	X-part Line				economy Line				
	La référence en matière de cerclage ergonomique de palettes								
Modèle	700X	713X	726X	745X	700	700E	713E	726E	745E
									
Certificat AGR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chaîne lance feuillard	Chaîne spéciale SoftSlide, renforcée de fibres de verre, haute résistance								
Tool-Lift	-	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓
Combiné tendeur sertisseur	-	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓
Force de tension	-	150N – 1200N	400N – 2500N	400N – 4500N	-	-	150N – 1200N	400N – 2500N	400N – 4500N
Types de feuillard	PP/PET	PP/PET	PP/PET	PP/PET	PP/PET	PP/PET	PP/PET	PP/PET	PP/PET
Largeur de feuillard	9–25mm	9–13mm	12–16mm	15–19mm	9–25mm	9–25mm	9–13mm	12–16mm	15–19mm
Épaisseur de feuillard	0,5–1,3mm	0,35–0,85mm	0,5–1,0mm	0,8–1,3mm	0,5–1,3mm	0,5–1,3mm	0,35–0,85mm	0,5–1,0mm	0,8–1,3mm
Triplex-Tool-Lift	-	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓
Outil débrosable pour Triplex-Tool-Lift	-	✓	✓	✓	-	-	✓	✓	✓
Laser	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Pédale de relâchement feuillard	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sabot	47 / 47S	47 / 47S	47 / 47S	47 / 47S	47 / 47S / 85S				
Tête de chaîne avec bumper	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Module arche	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Canaux de guidage fixe	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Station canaux de guidage mobile	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓
Chariot de changement de batterie ergonomique	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	✓

*** Cerclage standard :**

Batterie : 100 cycles de charge/décharge | Feuillard : 13 mm PET (bobine de feuillard pleine) | Combiné tendeur sertisseur : 726, force de tension 900 N sans réglage SOFT, temps de soudure 2 | Palette : largeur de palette 0,8 m, hauteur de palette 1,15 m | vitesse de cerclage : rapide | Température ambiante : 20°C

Accessoires

Module arche mobile pour palettes grand format – permet de cercler des palettes jusqu'à 3m de hauteur.



Cet accessoire réalisé sur mesure permet de cercler des palettes jusqu'à 3m de hauteur.

C'est aussi une solution idéale pour cercler des produits dépassant de la palette qui les contient, ou des articles sensibles (comme les surfaces vernies), avec sécurité et en douceur.

L'arche s'attache et se détache rapidement à l'ErgoPack, grâce à une fixation simple et rapide.

Une fois le module arche détaché de la machine, vous pouvez cercler des palettes conventionnelles jusqu'à 2,3m de hauteur.



Exemple d'utilisation



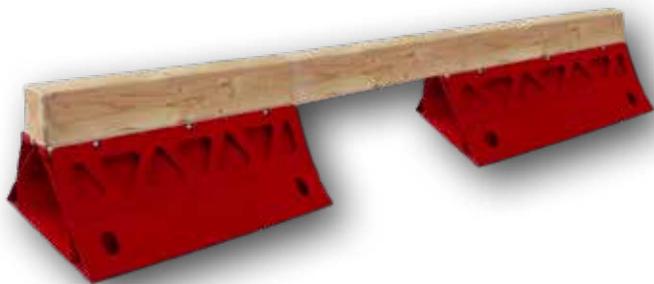
Fixation rapide – vue de côté



Fixation rapide – vue détaillée

Accessoires

Cercler sur chevrons – Les canaux de guidage



Les canaux de guidage fixes sont ancrés au sol et sont compatibles avec tous les systèmes standards ErgoPack. Les canaux de guidage sont individuellement adaptés à la largeur de vos chevrons.



Accessoires

Cercler sur chevrons – La station mobile de canaux de guidage



La station mobile de canaux de guidage est flexible et précise. Elle inclut les canaux de guidage. La distance entre les canaux de guidage peut être ajustée continuellement grâce au mètre intégré. Toujours adaptée à vos besoins, la station mobile de canaux de guidage est fabriquée selon vos exigences. Toute la station peut être déplacée à l'endroit où vous souhaitez cercler.



Accessoires

Chariot ergonomique pour changement de batterie



Ergonomique, simple et efficace – ces caractéristiques qualifient notre gamme complète de produits.

Le chariot ergonomique pour changement de batterie rend facile le remplacement des batteries des modèles des gammes X-pert et E-économie, et vous assure ergonomie et sécurité durant le transport entre la station de recharge et le système de cerclage ErgoPack. Il peut transporter jusqu'à 3 packs batterie.

4 roulettes pivotantes permettent un positionnement confortable du chariot ergonomique pour changement de batterie et se verrouille sur l'ErgoPack via un système de liaison. Grâce à cette connexion stable, la batterie peut facilement être changée. Pour les plus hautes exigences dans tous les environnements de travail.

Accrochez le système de liaison et retirez la batterie confortablement.



ErgoPack Air

ErgoPack Air 713-580 / 726-580 / 745-580 – Le système ergonomique pour palettes surélevées.



L'ErgoPack Air est une innovation dans le domaine du cerclage de palettes. C'est le seul système mobile au monde capable de cercler des palettes en hauteur.

Pour une utilisation sur des convoyeurs, des tables de levage ou des chariots.

Pour plus de détails, veuillez demander votre brochure ErgoPack Air ou visitez notre site web www.ergopack.fr





Equipe de démo

Vous êtes intéressé par le système de cerclage de palettes ergonomique mais vous n'êtes pas sûr que cela fonctionne avec votre application ?

Ce serait un plaisir de vous rendre visite. Nous vous présenterons le système et toutes les possibilités dans votre environnement de travail. Avec vos palettes. Pour vos employés.

Cette démonstration est totalement gratuite et sans obligation. Vous recevrez ensuite une offre personnalisée et adaptée à vos besoins.

Pour toutes vos questions particulières, votre expert régional sera à votre disposition.

C'est un avantage essentiel – particulièrement après l'achat.

Rapide et fiable : Notre équipe commerciale vous fournit une assistance professionnelle – spécialement pendant la formation et mise en service – pour vous assurer une bonne utilisation dès le début.

La formation

Notre formation et mise en service aide votre équipe à se familiariser immédiatement avec l'ErgoPack.

La formation

C'est aussi simple que cela : vous avez juste à planifier une session de formation pour vos opérateurs après l'achat de votre machine. Votre spécialiste ErgoPack vous présente votre système et forme lui-même votre équipe.

Processus

La formation dure environ deux heures. Tout vous sera montré, expliqué et vous serez formés sur :

- Le fonctionnement basique
- Le changement du feuillard
- Le fonctionnement du boîtier de contrôle
- La batterie et le chargeur
- La maintenance
- La mise en situation de palettes spéciales
- Les conseils de sécurité

Après la formation, vous recevrez une attestation.



Service client

Votre satisfaction est notre mission !

Le service par téléphone

Si vous avez besoin d'aide avec votre machine de cerclage, nos techniciens essaieront dans un premier temps de résoudre le problème avec vous par téléphone. Cela fonctionne la plupart du temps.

L'Option Sérénité

Nous vous proposons de gérer la maintenance de votre ErgoPack avec sérénité. Si vous souscrivez à l'Option Sérénité, une machine vous est prêtée le temps que votre machine soit réparée, vous permettant ainsi de minimiser la perturbation de votre production.

La réparation

Votre machine sera vérifiée et réparée en notre centre de service à Saint Martin d'Abbat et vous sera renvoyée dans les plus brefs délais.



Fabricant

Depuis 1999, l'expertise dans le domaine du cerclage mobile de palettes est la base de notre entreprise.

Sur cette trame, nous développons, construisons et distribuons des systèmes mobiles de cerclage de qualité supérieure et unique au monde dans le but d'augmenter significativement la sécurité et l'ergonomie dans le domaine du cerclage manuel.

Ainsi, nous préservons la santé et la motivation des opérateurs, tout comme l'efficacité de la logistique de nos clients. Par conséquent, nous redéfinissons le sujet de cerclage de palettes par des produits innovants avec une fonctionnalité élevée et des caractéristiques uniques brevetées complètement nouvelles.



ErgoPack Deutschland GmbH

Système de cerclage ergonomique
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 21
89415 Lauingen
Germany

FON: +49(0)9072 / 702 83-0
FAX: +49(0)9072 / 702 83-29
E-Mail: info@ergopack.de
Web: www.ergopack.de



Distributeur officiel en France

ErgoPack France

une division de HMi-MBS
22, route de Gien
45110 Saint Martin d'Abbat
France

TEL : 0033 (2) 38 58 18 74
FAX: 0033 (2) 38 58 16 19
E-Mail: info@ergopack.fr
Web: www.ergopack.fr